SAMPLE by BigHala (حلا الكبير): fictional person, employers, contacts and figures, for illustration only.

Fahad Abdullah Al-Qahtani

IT Support Specialist | Fresh Graduate

Jeddah, Saudi Arabia · fahad.sample@example.com · +966 5X XXX XXXX

Professional Summary

Computer Science graduate with hands-on help-desk experience from a 6-month cooperative training program. Set up user accounts, laptops and office networks. Seeking an entry-level IT support role in Jeddah.

Training and Experience

IT Support Trainee (Co-op) | Bahr Logistics Co. (fictional) | Jan 2025 – Jun 2025

- Resolved first-line tickets for about 80 staff (passwords, email, printers).
- Prepared and imaged 25 new laptops with a standard checklist.
- Wrote 6 short Arabic how-to guides that the help desk still uses.

Volunteer, Technical Team | University student club (fictional) | 2023 – 2024

- Set up sound, screens and Wi-Fi for 10 campus events.

Education

Bachelor of Computer Science | King Abdulaziz University | 2025 | GPA 4.1 / 5

Projects

- Graduation project: a simple ticketing web app (Python, Flask, SQLite) used by a team of 5 for testing.

Certifications

- CompTIA A+ (Core 1)
- Cisco Networking Academy: Introduction to Networks

Skills

Windows 10/11 · Active Directory (basic) · Microsoft 365 admin · Networking (TCP/IP, DHCP, DNS) · Hardware troubleshooting · Python · Customer service

Languages

Arabic (native) · English (very good)

SAMPLE

نموذج توضيحي من حلا الكبير: الشخص وجهات العمل وبيانات التواصل والأرقام كلها خيالية للعرض فقط.

فهد عبدالله القحطاني

أخصائي دعم فني | حديث التخرج

جدة، المملكة العربية السعودية · +966 5X XXX XXXX · fahad.sample@example.com

نبذة مهنية

خريج علوم حاسب بخبرة عملية في الدعم الفني من تدريب تعاوني مدته ٦ أشهر: إعداد حسابات المستخدمين والأجهزة وشبكات المكاتب. أبحث عن وظيفة دعم فني للمبتدئين في جدة.

التدريب والخبرات

متدرب دعم فني (تدريب تعاوني) | شركة بحر للخدمات اللوجستية (اسم خيالي) | يناير ٢٠٢٥ – يونيو ٢٠٢٥

- حللت طلبات الدعم الأولى لنحو ٨٠ موظفاً (كلمات المرور، البريد، الطابعات).
- جهزت ٢٥ جهازاً محمولاً جديداً وفق قائمة تحقق موحدة.
- كتبت ٦ أدلة قصيرة بالعربية ما زال فريق الدعم يستخدمها.

متطوع في الفريق التقني | نادٍ طلابي جامعي (اسم خيالي) | ٢٠٢٣ – ٢٠٢٤

- جهزت الصوت والشاشات والإنترنت لـ ١٠ فعاليات في الجامعة.

التعليم

بكالوريوس علوم الحاسب | جامعة الملك عبدالعزيز | ٢٠٢٥ | المعدل ٤٫١ من ٥

المشاريع

- مشروع التخرج: تطبيق ويب بسيط لتذاكر الدعم (Python وFlask وSQLite) جربه فريق من ٥ أشخاص.

الشهادات

- شهادة CompTIA A+ Core 1
- أكاديمية سيسكو: مقدمة في الشبكات

المهارات

أنظمة Windows 10/11 · خدمة Active Directory (أساسي) · إدارة Microsoft 365 · أساسيات الشبكات · صيانة الأجهزة · برمجة Python · خدمة العملاء

اللغات

العربية (اللغة الأم) · الإنجليزية (جيد جداً)

SAMPLE